

Tillgänglighet för Skills

Redogörelsen avser Skills version 1.x, offentliggjord september 2021.

Appbolaget Sverige AB står bakom den här mobila applikationen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Det här dokumentet beskriver hur Skills uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är den mobila applikationen?

Vi är medvetna om att delar av den mobila applikationen inte är helt tillgängliga. Se avsnittet om innehåll som inte är tillgängligt nedan för mer information.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av den mobila applikationen?

Om du behöver innehåll från Skills som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du meddela oss på skills@appbolaget.se

Svarstiden är normalt inom 24 timmar.

Rapportera brister i den mobila applikationens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra den mobila applikationens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [meddela oss](#) så att vi får veta att problemet finns.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du [anmäla till Myndigheten för digital förvaltning](#).

Teknisk information om den mobila applikationens tillgänglighet

Den här mobila applikationen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

Generellt

Skills är en tjänst som är tillgänglig för slutna grupper, dvs inte allmänheten. Trots detta är ambitionen att i möjligaste mån följa riktlinjerna i "Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service".

Skills är en tjänst under ständig utveckling, vilket innebär att tillgänglighetsanpassningen görs i slutet av utvecklingscykeln, dvs när respektive del av tjänsten är färdig. Vår ambition är att revidera tillgänglighet så snart som möjligt efter att respektive del i Skills är klar.

Innehåll som inte är tillgängligt

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

Bristande förenlighet med lagkraven

Problem vid användning vid nedsatt syn, eller utan syn

- Uppläsning av text via telefonens hjälpmedel behöver anpassning för att koppla fält och text, samt undanta irrelevanta element.

Problem vid användning med nedsatt finmotorik eller styrka

- Anpassning för användning av externt tangentbord till mobil enhet är inte genomförd och testad

Oskäligt betungande anpassning

Appbolaget Sverige AB åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

I Skills finns möjlighet för enskilda kunder att beställa unika anpassningar och utvecklingsprojekt. Dessa omfattar normalt inte Skills som produkt och vi åberopar undantag för dessa.

Innehåll som inte omfattas av lagen

Det innehåll som beskrivs här är inte fullt tillgängligt, men undantas enligt 9 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Skills integrerar med ett flertal system och i vissa fall dirigeras användaren till externa tjänster via integrationer. Dessa tjänsters utformning är undantagna tillgänglighetsredogörelsen eftersom de inte omfattas av lagkraven.

Hur vi testat den mobila applikationen

Vi har uppskattat tillgängligheten utan granskning.

Senaste bedömningen gjordes 221101.

Kontakta oss:

Appbolaget Sverige AB

Hemsida: skillssverige.se

E-post: skills@appbolaget.se